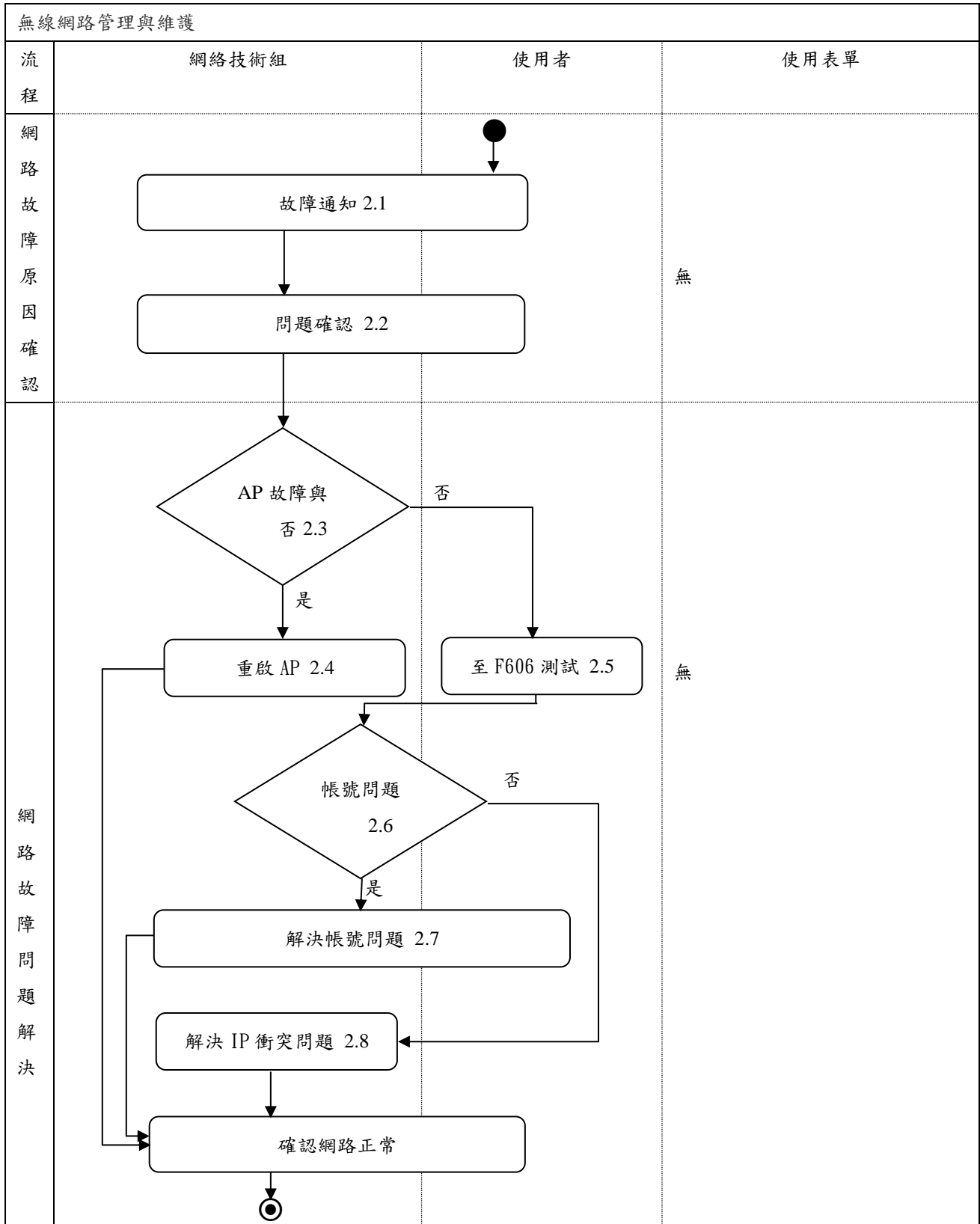


文件名稱	內部控制制度-無線網路管理與維護				
文件編號	1438-005	版次	V 1.0	頁次	1 / 2
提案單位	資網處網路技術組	生效日期			2013/11/26

無線網路管理與維護

1. 流程圖



2. 作業程序：

文件名稱	內部控制制度-無線網路管理與維護				
文件編號	1438-005	版次	V 1.0	頁次	2 / 2
提案單位	資網處網路技術組	生效日期			2013/11/26

無線網路管理與維護，由於使用者之連線設備相當多樣化，很難用電話協助解決，須請使用者攜帶連線設備至F606諮詢室測試，以解決問題。

- 2.1. 故障通知：使用者無法無線上網，以電話方式通知網路技術組。
- 2.2. 問題確認：網路技術組於電話上與使用者確認網路故障原因。
- 2.3. AP故障與否：詢問使用者所連線之AP，並確認該AP是否有其他人可以連，如無人可連線，表示AP故障。
- 2.4. 重啟AP：將AP重啟後，確認可以無線設備連線之後，並確認使用者可正常連線。
- 2.5. 至F606測試：請使用者攜帶無線上網設備至F606，並協助使用者測試問題。
- 2.6. 帳號問題：協助使用者測試，是否鍵入錯誤密碼。
- 2.7. 解決帳號問題：如使用者輸入正確密碼，仍無法連線，則有可能是密碼同步問題，由系統負責人員協助解決。
- 2.8. 解決IP衝突問題：由於IP有可能重複，檢查使用者之IP是否與其他使用者設備重複，如重複則將不用之資料刪除。

3.控制重點：

- 3.1 確認AP是否故障？
- 3.2 確認使用者帳號密碼是否正確？
- 3.3 確認IP是否衝突？
- 3.4 確認網路是否正常？

4.使用表單：

無

5.依據及相關文件：

無